

TÉMOIGNAGE CLIENT

Optimiser les alertes d'urgence pour les élèves ayant des besoins particuliers

SECTEUR

Éducation

LIEU

Ontario, Canada

Le Consortium Centre Jules-Léger (CCJL) est une institution provinciale qui offre une éducation spécialisée aux élèves ayant des troubles d'apprentissage sévères et aux élèves ayant une cécité, une surdité ou une surdicécité. Le CCJL emploie également des personnes sourdes ou malentendantes et des personnes aveugles ou ayant une basse vision.

Si l'adaptation des programmes d'apprentissage pour les élèves ayant des besoins particuliers est la priorité du CCJL, l'adaptation des protocoles de sécurité de ses installations est également essentielle. Avec deux écoles spécialisées et un programme d'hébergement, le CCJL doit mettre en place de multiples méthodes de communication pour s'assurer qu'un système d'alerte d'urgence efficace est en place jour et nuit.

Les problèmes posés par l'ancienne technologie

Il était difficile de s'assurer que les alertes d'urgence parviennent à tous les élèves en raison de la technologie déjà en place depuis longtemps. Les problèmes rencontrés par le CCJL étaient les suivants :

1 ACCESSIBILITÉ
Le personnel ne pouvait pas signaler et avertir les élèves en temps réel lors des différentes situations d'urgence, comme les confinements, les évacuations ou les tornades, de manière optimisée et répondant pleinement à leurs besoins en communication.

2 GESTION ET MAINTENANCE
Le système précédent, installé il y a plus de 15 ans, était constitué d'écrans de télévision muraux qui affichaient les alertes. Ces appareils utilisaient un câblage ordinaire obsolète, ce qui rendait difficile la réparation et la mise à niveau des appareils.

3 ÉVOLUTIVITÉ
L'ancien système était fait pour effectuer une tâche et une seule. L'impossibilité d'intégrer d'autres dispositifs et technologies a empêché le CCJL d'adopter de nouvelles pratiques pour optimiser son système d'alerte.

Algo a fourni des solutions modernes et personnalisables

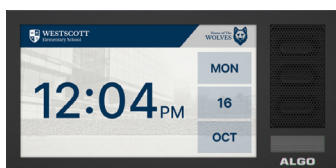
Avec les nombreux besoins uniques des élèves à prendre en compte, le CCJL avait besoin d'une solution très accommodante pour garantir l'accessibilité de la communication. Les principales caractéristiques requises pour un système d'alerte efficace en matière de sécurité étaient les suivantes :

Caractéristique	Problèmes résolus
Alerte sonore en cas d'urgence	Une méthode de communication essentielle pour les élèves aveugles ou ayant une basse vision qui dépendent de leur ouïe pour recevoir des messages importants.
Alerte visuelle en cas d'urgence	Une méthode de communication essentielle pour les élèves malentendants qui dépendent de leur vision pour recevoir des informations.
Signaux multiples avec un seul appareil	Un système ou un dispositif unique capable de signaler facilement plusieurs situations d'urgence permet de simplifier la gestion de la sécurité, ainsi que la formation et l'accessibilité du personnel.
Synchronisation de toutes les alertes sonores et visuelles	Tous les élèves doivent recevoir les alertes d'urgence en même temps afin d'assurer la sécurité de tous, où qu'ils se trouvent et quels que soient leurs handicaps.

Les appareils Algo répondent aux besoins du personnel et des élèves du CCJL

Les produits Algo ont été identifiés par le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO), le conseil scolaire avec lequel le CCJL collabore pour l'informatique et la technologie, comme étant les appareils les plus adaptés pour les besoins du CCJL. En tant que grand conseil scolaire de la région, le CEPEO est également responsable des systèmes de notification d'urgence et de diffusion en cas de confinement du CCJL.

Appareils



Écran haut-parleur 8410 IP



Écran haut-parleur double-face 8420 IP



Alerteur visuel coloré 8138 IP



Peu importe où se trouvent les élèves et les membres du personnel, nous savons que nous sommes efficaces à 100 % au moment de l'alerte.

CAROLINE PORTELANCE

DIRECTRICE DE LA COMMUNICATION ET DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION, CCJL

Utilisation des produits Algo au CCJL

Après un déploiement rapide, le CCJL a tout de suite commencé à utiliser les produits Algo pour les exercices d'urgence. Avec plus de 30 écrans haut-parleurs 8410 IP et écrans haut-parleurs double-face 8420 IP installés dans les salles de classe et les couloirs, et plus de 90 alerteurs visuels colorés 8138 IP à travers l'ensemble des écoles et du logement éducatif, le CCJL a pu tester l'efficacité des nouveaux produits.

Le CCJL effectue 26 exercices d'urgence par an : 16 exercices d'incendie et 10 autres exercices d'évacuation pour lesquels les produits Algo sont utilisés en exclusivité. Étant donné que le CCJL dispose également d'un programme de logement éducatif pour les élèves, ces exercices peuvent avoir lieu le matin, l'après-midi ou la nuit. L'objectif de ces exercices est de s'assurer que l'ensemble du personnel et des élèves évacuent le bâtiment en trois minutes ou moins.

Grâce aux produits Algo, le CCJL a pu atteindre cet objectif d'évacuation en 3 minutes ou moins de façon constante.



Un nouveau niveau de sophistication

Le niveau de sophistication du système d'urgence du CCJL a même été remarqué par les policiers qui ont participé à un exercice de confinement. La combinaison des écrans haut-parleurs et des alerteurs visuels Algo est une technologie qu'ils n'ont jamais vue ailleurs, et ils ont été impressionnés par le niveau de préparation mis en œuvre.

En résumé, pouvoir compter sur les produits Algo en cas d'urgence permet au CCJL de se concentrer sur son objectif principal : soutenir les élèves dans le développement de leur potentiel intellectuel, linguistique, culturel, spirituel, social et émotionnel.

90 +

Alerteurs visuels
déployés dans
l'ensemble de l'école
et du logement

30 +

Écrans haut-parleurs
déployés dans
l'ensemble de l'école
et du logement

100 %

Efficacité de l'alerte et
de l'évacuation en cas
d'urgence

Algo a été l'un des partenaires les plus réactifs que nous n'ayons jamais eus. Nos préoccupations et nos idées ont été prises très au sérieux. Nous sommes très satisfaits de la rapidité de leurs réponses et du lien constant que nous avons eu avec tous les niveaux et services de l'organisation Algo.

JEAN-FRANÇOIS PARENT
GESTIONNAIRE DE BÂTIMENT, CCJL

Contactez Algo pour en savoir plus.